

CYRIL LOPEZ

RESPONSABLE E-COMMERCE ET DIGITAL



CONTACT

+33 6 14 19 19 46

cyril.lopez@gmail.com

Savigny-le-temple (77)

[linkedin.com/in/cyrillopez77](https://www.linkedin.com/in/cyrillopez77)

COMPETENCES

- Stratégie omnicanale et digitale
- Gestion de projets (Agile, Scrum)
- CMS : Proximis, Hybris, Magento
- CRM : Emarsys, Splio, Adobe
- Google : Analytics, GTM, Looker
- SEO / SEA, AB Testing, flux pdts
- Développement (Php, Html, SQL)
- Automatisation
- Reporting & alertes
- Management (jusqu'à 12 pers)

FORMATIONS

- 2020 – Atelier RGPD (CNIL)
- 2017 – Méthodes Agiles & Scrum
- 2014 – Manager de managers
- 2011 – Formation Management
- 2009 – Webmarketing

LANGUES

- Français (Langue maternelle)
- Anglais (Professionnel)



PROFIL

Responsable E-commerce, Digital et CRM avec plus de 15 ans d'expérience. Spécialisé dans le pilotage de projets omnicanaux, l'optimisation des performances digitales et le management d'équipes. Orienté résultats et satisfaction client.



EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

La Grande Récré - Serris (77)

2017 -

Responsable E-Commerce & Digital

- Management de 10 personnes : E-commerce, CRM, Digital, Service client, Réseaux sociaux
- Mise en place d'une stratégie omnicanale (site et magasins)
- Pilotage des performances E-commerce
- Gestion du budget marketing digital et optimisation
- Développement du programme de fidélité et de l'acquisition clients
- Suivi des KPI, reporting et pilotage des leviers (SEO, SEA, affiliation)

Projets :

- Plateforme omnicanale Proximis
- Déploiement d'outils en magasins et formation des équipes
- Activation du service d'expédition depuis les magasins
- Mise en place d'un nouveau programme de fidélité
- Changements outils CRM et Wallet
- Segmentation et profilage clients
- Changement partenaire logistique

MIM - Thiais (94)

2009 - 2017

Responsable des opérations Web

- Management de 12 personnes et coordination des projets
- Refonte e-commerce (Hybris), gestion TMA
- Lancement de click & collect, e-réservation, Amazon FBA
- Intégration de marketplaces (Amazon, Cdiscount, etc.)
- Mise en place du CRM Adobe Campaign et programme fidélité

Projets :

- Plateforme E-commerce Hybris
- Services de click & collect et e-réservation
- Mise en place d'Amazon FBA avec Lengow
- Intégration de marketplaces (Amazon, Cdiscount, Priceminister)
- Mise en place d'Adobe Campaign / Neolane
- Mise en place d'une carte de fidélité
- Initialisation de la base de données clients